

# Empezando y Operando un Negocio de Cuidado de Niños

The Office of Child Care's National Child Care Information and Technical Assistance Center

El servicio de cuidado de niños puede ser emocionante y gratificante. Este servicio da una maravillosa oportunidad de hacer un impacto en las vidas de los niños y las familias. Sin importar el motivo por el que se necesita ofrecer el servicio de cuidado de niños, la decisión de empezar y operar un negocio pueden ser basadas en decisiones personales y decisiones de negocios.

Igual como otros empresarios, los futuros proveedores de cuidado de niños tiene que tomar las decisiones correctas para asegurarse que su negocio se sostenga y que sea lucrativo. Los proveedores tienen que atenerse a las regulaciones federales, las del estado, y las regulaciones y los estándares locales. Ellos también deben asegurarse que proveen un ambiente seguro y adecuado para los niños. Además de ocuparse de las necesidades básicas de los niños, los proveedores también tienen un papel importante en tratar de ayudar en el desarrollo de los niños usando actividades que estimulen el crecimiento físico, emocional, intelectual y social.

Este guía de recursos provee información sobre algunos de los pasos que puede considerar en sus planes de empezar y operar un negocio de cuidado de niños. Está información es una perspectiva general y no debería ser tomada como información completa. Recursos adicionales son proporcionados para ayudarle a explorar el servicio de cuidado de niños como una oportunidad de negocio. Dependiendo de los requisitos y las regulaciones locales, también otros pasos pueden ser apropiados para su tipo de negocio.

Lo siguiente es información y una muestra de recursos relacionados para empezar y operar un centro de cuidado de niños o un programa cuidado de niños en el hogar del proveedor. La información está separada en las siguientes secciones:

- **[El servicio de cuidado de niños y su comunidad](#)**: ¿Cuales son las características del mercado del servicio de cuidado de niños en su comunidad y cómo afectará su decisión de abrir un negocio de cuidado de niños? ¿A quién puede contactar para información y recursos adicionales?
- **[Los tipos de negocios de cuidado de niños](#)**: Los negocios de cuidado de niños pueden ser definidos en varias maneras. ¿Qué tipo de negocio le conviene más a sus metas y capacidades?
- **[Requisitos para obtener una licencia](#)**: ¿Cómo establecer un negocio que opere legalmente bajo los requisitos de licencias del estado y jurisdicción local?
- **[Otras leyes y ordenanzas](#)**: ¿Además de los requisitos de licencias, existen otras leyes y ordenanzas que apliquen a su negocio?
- **[Manejando un negocio de cuidado de niños exitoso](#)**: ¿Qué es un plan de negocio y cómo le ayudará a asegurar el éxito de su negocio?
- **[El diseño de instalaciones](#)**: ¿Cómo puede asegurarse que el diseño de su instalación incluya espacios interiores y exteriores que ayuden con el desarrollo y sean seguros?
- **[Ayuda financiera](#)**: ¿Cómo puede aprender sobre la ayuda financiera del gobierno federal o del estado, o la ayuda privada?

- **Estándares de salud y seguridad esenciales**: ¿Qué estándares de salud y seguridad son esenciales para asegurar el bienestar de los niños?
- **Pólizas y procedimientos para la protección y el éxito de un negocio**: ¿Cómo pueden las pólizas y los procedimientos bien escritos protegerlo a usted y su negocio y ayudarle que su negocio triunfe?
- **Los beneficios de los seguros de salud para los proveedores de cuidado de niños**: ¿Qué organizaciones ofrecen información sobre seguros médicos y beneficios de salud para proveedores y sus familias?
- **Información del estado sobre cómo empezar un negocio de cuidado de niños**: ¿Qué organizaciones del estado y organizaciones privadas tienen recursos para ayudar a futuros empresarios con el proceso de empezar y operar un negocio?

Algunos de los recursos no están disponible en español, en esos casos, se ofrece la información en inglés. Recursos adicionales están disponibles a través de la biblioteca en línea de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/library-resources>.

NCCIC no patrocina a ninguna organización, publicación, o recurso que no sea del gobierno federal.

## **El servicio de cuidado de niños y su comunidad Inicio**

Cuando esté empezando su negocio de cuidado de niños, usted va querer que su negocio, sus capacidades y metas correspondan para que su trabajo sea gratificante. También va querer que su negocio y las necesidades en su comunidad sean iguales, para que su negocio sea financieramente valioso. Como un futuro empresario, va querer averiguar sobre qué organizaciones en su comunidad trabajan con profesionales y empresarios para asegurarse que las familias tengan acceso a programas de buena calidad.

### ***¿Qué agencias del gobierno juegan un papel en el servicio de cuidado de niños?***

Los gobiernos locales y del estado juegan un papel en la regulación y el financiamiento de los negocios de cuidado de niños. Las siguientes tres agencias del gobierno juegan un papel en el negocio de cuidado de niños.

#### **Agencias que administran la ayuda de cuidado de niños**

Estás agencias son responsables de la administración del programa de ayuda también conocido como subsidio. El programa de ayuda o subsidio es financiado por el estado a través de los fondos del Federal Child Care and Development Fund. Estas agencias también puede ser responsable de varias iniciativas que apoyan actividades para empezar un programa de cuidado de niños. Un directorio de todas las agencias del estado está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccdf>.

#### **Agencias que administran las licencias de cuidado de niños**

Estás agencias son responsables de la regulación y administración de las licencias para programas de cuidado de niños a través del estado. Un directorio de todas las agencias está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. Algunos estados pueden tener requisitos adicionales del condado o municipio que son diferentes a las regulaciones del estado.

#### **El programa de comidas para niños y adultos**

##### **[Child and Adult Care Food Program (CACFP, por su sigla en inglés)]**

Las agencias del estado que administran el Programa de Comidas Para Niños y Adultos trabajan con los proveedores que cuidan niños que son elegibles de recibir estos servicios de nutrición. CACFP provee fondos para comprar los alimentos y meriendas para estos niños. Información sobres las guías de participación para este

programa están disponible en <http://www.fns.usda.gov/cnd/care/>. Información en español está en <http://www.fns.usda.gov/cnd/care/sp-default.htm>. Información de contacto para las agencias del estado está en <http://www.fns.usda.gov/cnd/Contacts/StateDirectory.htm>.

## **¿Cómo identifico las necesidades del servicio de cuidado de niños en mi comunidad?**

La provisión del servicio de cuidado de niños necesario para cumplir con las demandas en una comunidad puede variar de acuerdo al servicio, el tipo de negocio de cuidado de niños, y en la capacidad general del sector de cuidado de niños. Por ejemplo, en varias comunidades la demanda para el cuidado de niños pequeños, niños de edad escolar, niños con necesidades especiales, cuidado durante horas no tradicionales (por ejemplo, fin de semana), y el cuidado en áreas rurales muchas veces excede la provisión.

Una evaluación de su comunidad puede influir su decisión de abrir un negocio de cuidado de niños y puede incluir las necesidades del servicio de cuidado en la comunidad (que es la demanda) y un retrato de lo que está actualmente disponible (que es la provisión). Examinando el mercado del servicio de cuidado en su comunidad puede ayudarle con otras decisiones también, como: ¿Cuánto es lo que familias están disponibles a pagar para el servicio? ¿Si usted emplea personas que le ayuden en su negocio, qué esperarán en términos de salario? Hay muchos recursos nacionales, del estado y en la comunidad que le pueden ayudar a responder estas y otras preguntas.

El documento **United States Child Care Statistics** tiene información sobre el costo del servicio de cuidado de niños y otras estadísticas relacionadas al cuidado de niños. Visite <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/statistics.pdf>.

Las agencias locales de recursos y referencias de cuidado de niños (CCR&R, por su sigla en inglés) son responsables de documentar las necesidades y tendencias en un mercado y son recursos de información sobre el servicio de cuidado de niños en un estado o comunidad. Las agencias de CCR&R conectan a los proveedores con información acerca de:

- Las tarifas que los proveedores normalmente cobran;
- Los salarios de los proveedores;
- La demandada y la necesidad más grande en su área;
- Los requisito de licencias;
- Los recursos sobre el desarrollo infantil y la educación temprana; y
- Las oportunidades de capacitación y formación profesional.

Las agencias de CCR&R pueden servir como un punto de entrada para nuevos profesionales, y pueden ayudarle a promover sus servicios en su comunidad. Para localizar una agencia de CCR&R en su área, visite <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=crr>.

## **¿Cómo puedo conectarme con asociaciones y otras organizaciones en la comunidad?**

Las asociaciones de cuidado de niños y las organizaciones en la comunidad existen para apoyar a los negocios de cuidado de niños mientras tratan de sostenerse financieramente y proveen servicios de alta calidad. Estas asociaciones y organizaciones profesionales varían de comunidad a comunidad, pero muchas veces proveen ayuda financiera como préstamos o becas, oportunidades de capacitación, proveen información sobre el seguro de salud y las obligaciones legales, y otros servicios.

Recursos locales como las bibliotecas públicas, asociaciones para el desarrollo de negocios pequeños, Cámara de Comercios, e incluso otros proveedores le pueden ayudar a conectarse con asociaciones de cuidado de niños en la comunidad y organizaciones profesionales. Varias organizaciones nacionales también tienen capítulos locales u otras conexiones que pueden ser de beneficio para su negocio. Los siguientes grupos nacionales a lo mejor puedan ayudarle a conectarse con organizaciones en su comunidad:

**National AfterSchool Association (NAA, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 617-778-6020

Teléfono gratuito: 800-617-8242

Inglés: <http://www.naaweb.org/>

NAA es una organización de membresía nacional que representa todos los diferentes tipos de proveedores públicos o privados, incluyendo proveedores de programas para niños después de la escuela y programas financiados por la comunidad.

**National Association for the Education of Young Children (NAEYC, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-424-2460

Inglés: <http://www.naeyc.org/>

NAEYC es una organización de membresía sin fines lucrativos que provee recursos y servicios para mejorar la preparación profesional y el desarrollo de profesionales en la niñez temprana.

**National Association for Family Child Care (NAFCC, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-359-3817

Inglés: <http://nafcc.org/>

NAFCC es una organización de membresía nacional de proveedores de programas de cuidado en el hogar y una asociación local y del estado para proveedores de cuidado en el hogar.

**National Child Care Association (NCCA, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 202-367-1133

Teléfono gratuito: 800-543-7161

Inglés: <http://www.nccanet.org/>

NCCA representa negocios de cuidado de niños privados y con licencias que se enfocan en la educación temprana.

## **Tipos de negocios de cuidado de niños**

## **Inicio**

Una de las primeras consideraciones para futuros empresarios es decidir qué tipo de negocio le gustaría empezar. Debería tomar en cuenta sus capacidades personales, sus motivos para querer trabajar en el servicio de cuidado de niños, y sus metas de negocio. Respondiendo a las siguientes preguntas le pueden ayudar a determinar qué tipo de negocio es correcto para usted y ponerlo en el camino hacia el éxito.

- ¿Planea cuidar un pequeño grupo de niños en su hogar?
- ¿Es su meta dirigir un centro de cuidado de niños grande con niños de varias edades?
- ¿Es su motivo principal el poder proveer cuidado a niños? ¿O está más interesado en los retos de dirigir un programa de cuidado de niños grande?
- ¿Tiene un presupuesto pequeño y sólo quiere empezar? ¿O tiene los medios financieros disponibles para invertir en su negocio?

- ¿Ha considerado las diferentes regulaciones y leyes en su comunidad que podrían influir en su decisión sobre la operación de su negocio?

Mientras las definiciones de negocios de cuidado de niños en los reglamentos varían entre los estados, los negocios de cuidado de niños que operan legalmente generalmente caen en uno de las siguientes categorías:

- **Centros de cuidado de niños (conocidos como guarderías o jardín infantiles)** son programas donde el cuidado es típicamente proveído en un edificio, que no es residencial, con salones de clase de diferentes edades. El cuidado es proveído por menos de 24 horas al día. Los reglamentos del estado incluyen definiciones de los tipos de centros de cuidado de niños que necesitan cumplir con los requisitos de licencias. Estas definiciones muchas veces incluyen el mínimo número de niños o el mínimo número de horas que los programas pueden operar para determinar si necesitan licencia.
- **Cuidado de niños en el hogar del proveedor** son programas donde el cuidado es típicamente proveído en el hogar del proveedor. Cuidado en el hogar usualmente es proveído por una persona que es el proveedor de cuidado para un pequeño número de niños de edades mezcladas. Igual como en los centros, los estados tienen definiciones del tipo de cuidado de este tipo que necesita tener licencia. Estas definiciones usualmente son basadas en el número de niños recibiendo el cuidado. Por ejemplo, varios estados requieren que programas de este tipo tengan licencias si cuidan a un niño que no es pariente o los hijos de una familia, pero muchos estados también dejan que programas que cuidan tres o más niños operen sin licencia. Varios estados le dan licencias a dos tipos de programas en el hogar del proveedor—un **programa en el hogar del proveedor pequeño** que tiene un pequeño número de niños y usualmente un proveedor de cuidado, y un **programa en el hogar del proveedor grande** que usualmente tiene un gran número de niños y un proveedor y un asistente.

Los tipos de cuidado de niños que tienen que tener licencias pueden variar entre los estados. Usted puede aprender más sobre los requisitos de su estado contactando la agencia que administran las licencias. Un directorio de todas las agencias está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>.

## Requisitos para obtener una licencia

## Inicio

Las licencias de cuidado de niños son administradas por los gobiernos del estado e incluye un proceso que les da a los negocios de cuidado de niños el permiso para operar su programa. Estas licencias establecen bases de requisitos donde es ilegal operar un programa, a menos que el programa este legalmente exento de tener licencia. Los estados también tienen reglamentos que los programas de cuidado de niños tienen que cumplir y las pólizas para reforzar estos reglamentos. Estos reglamentos y pólizas varían entre los estados. Algunos estados consideran el proceso de cumplir con los reglamentos el proceso de “registro” o de “certificación.” Para los propósitos de este guía, los términos “licencia” o “obtener licencia” son usados para referir al proceso de todos los estados. Los reglamentos de licencias del estado ayudan a proteger la salud y la seguridad de los niños recibiendo cuidado fuera de sus casas. También ayudan a prevenir diferentes tipos de daños a los niños, incluyendo los riesgos de la contaminación de enfermedades, incendios y otros peligros de seguridad en edificios, y daños físicos. Las licencias también ayudan a prevenir el impedimento del desarrollo por la falta de relaciones con adultos, la falta de supervisión adecuada, y la falta de actividades adecuadas para el desarrollo. Algunos de los puntos claves de las regulaciones de cuidado de niños incluyen:

- El número de niños para cada adulto y el máximo número de niños en un grupo;
- La seguridad del ambiente (edificios) y la seguridad física;
- La prevención y el control de enfermedades contagiosas; y
- Las calificaciones y capacitación.

Los reglamentos de licencias varían entre los centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor. La mayoría de los estados tienen diferentes reglamentos de licencias para las categorías de

cuidado de niños. La organización National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education tiene copias de los reglamentos de licencias para cada estado en <http://nrckids.org/STATES/states.htm>. Información de contacto para todas las agencias del estado que administran las licencias de cuidado de niños está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. Información adicional sobre el proceso para obtener una licencia está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/topics/licensing>.

Si usted está pensando en abrir un negocio de cuidado de niños, tal vez tenga que cumplir con algunos requisitos antes de empezar su trabajo con niños pequeños. El documento *El desarrollo profesional, entrenamiento, y las calificaciones de trabajo en el cuidado de niños* en [http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/workforceequals\\_sp.pdf](http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/workforceequals_sp.pdf), provee información sobre la educación, la capacitación, y la experiencia necesaria para calificar para una posición como profesor(a) o administrador(a) de un centro de cuidado de niños, o para operar un programa de cuidado de niños en el hogar. También incluye información sobre cómo encontrar entrenamientos y oportunidades de desarrollo profesional en su comunidad.

Los consumidores del servicio de cuidado de niños y el público pueden hacer preguntas sobre el estatus de una licencia de un programa de cuidado de niños y puede hacer quejas contra un programa(s) si sospechan que no están cumpliendo con los reglamentos del estado. Más información sobre los requisitos de salud y seguridad está en la sección titulada [Estándares de salud y seguridad](#) de ésta guía.

### **¿Hay excepciones de tener licencias para los programas de cuidado de niños?**

Algunos programas de cuidado de niños pueden calificar para excepciones de tener licencias. Estas excepciones varían de estado a estado, pero para los centros de cuidado de niños pueden incluir programas donde los padres están presentes o físicamente accesible al proveedor (por ejemplo, centros comerciales, gimnasios, o iglesias); programas donde un pequeño grupo de niños reciben cuidado; programas de recreación, clases de instrucción para los niños, y/o programas de club; programas que operan parte del día o por poca horas durante el día o la semana; y programas preescolares operados por las escuelas públicas o los sistemas escolares. Los centros de cuidado de niños operados por organizaciones religiosas también pueden tener excepciones a las licencias en algunos estados.

La mayoría de los estados tienen excepciones para programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor y son basados en el número de niños que están en el programa. El documento *Threshold of Licensed Family Child Care in 2008* [Límites en las Licencias de los Programas de Cuidado de Niños en el Hogar: 2008], en <http://nccic.acf.hhs.gov/pubs/cclicensingreq/threshold.html>, provee información sobre el número de niños que un programa puede tener y el número de niños que requiere tener una licencia. Algunos estados también pueden exigir chequeos de antecedentes criminales e imponer otros requisitos para los proveedores legalmente exentos, especialmente si los proveedores reciben fondos del gobierno. Contacte a la agencia del estado que administra las licencias para aprender más acerca de las excepciones que pueden aplicar a su negocio.

### **¿Hay requisitos de seguro obligatorio?**

Una consideración común para cualquier empresario es el seguro obligatorio (o liability insurance en inglés). Estos seguros cubren el centro o casa del proveedor cuando ocurre un accidente que resulta en daños físicos. Un seguro completo cubre daños físicos, daños a la propiedad, emergencias médicas, y costos legales. Un seguro de propietario o de inquilinos en la casa del proveedor no cubre estas obligaciones. Además, sí el proveedor alquila su residencia, se puede requerir que el dueño de la casa sea enlistado en la póliza del seguro obligatorio. Contacte a un proveedor de seguros obligatorios para información más completa sobre este tema.

Tenga en mente que algunos estados requieren que los centros o programas en el hogar tengan algún tipo de seguro. Otros estados requieren que los proveedores tengan seguro o que ellos les notifiquen a los padres si no

tienen seguro. Para aprender sobre los requisitos en su estado, contacte la agencia que administra las licencias. Información de contacto para todas las agencias está en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. La agencia de recursos y referencias para el cuidado de niños (CCR&R, por su sigla en inglés) en su comunidad puede tener una lista de compañías que proveen seguros para negocios de cuidado de niños. Información de contacto para todas las agencias de CCR&R está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccrr>.

### ***¿Cómo accedo las regulaciones de licencias para mi estado?***

Copias de las regulaciones de cuidado de niños para cada estado están disponibles en <http://nrckids.org/STATES/states.htm>. Un directorio con la información de contacto para todas las agencias que administran las licencias está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. El sitio Web de NCCIC tiene varios recursos que comparan las regulaciones de licencias a través de estados y están disponibles en <http://nccic.acf.hhs.gov/topics/licensing>.

Las siguientes organizaciones pueden proveer más información sobre las regulaciones de cuidado de niños:

#### **National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education**

University of Colorado at Denver and Health Sciences Center

Teléfono gratuito: 800-598-KIDS (5437)

Inglés: <http://nrckids.org/>

#### **National Association for Regulatory Administration**

Teléfono: 859-514-1921

Correo electrónico: [jodiemarkey@naralicensing.org](mailto:jodiemarkey@naralicensing.org)

Inglés: <http://www.naralicensing.org/>

## **Otras leyes y ordenanzas**

## **Inicio**

Además de cumplir con los requisitos de licencias, los negocios de cuidado de niños tienen que cumplir con varias leyes y ordenanzas. Si usted está interesado en abrir un negocio de cuidado de niños, un paso importante es aprender sobre las leyes de impuestos de los estados y el gobierno federal que aplican a negocios pequeños. Tal vez deba de que cumplir con leyes y ordenanzas de zonas que aplican en su comunidad o área local.

### ***¿Qué reglamentos de impuestos afectan a los negocios de cuidado de niños?***

Como otros empresarios, los dueños de los negocios de cuidado de niños deben cumplir con los reglamentos de impuestos del estado o del gobierno federal. Los reglamentos de impuestos varían de acuerdo a los diferentes tipos de negocios de cuidado de niños. Por ejemplo:

- Las organizaciones comunitarias sin fines lucrativos que operan programas de cuidado de niños pueden estar exentos de pagar impuestos;
- Como empleadores, los dueños de los centros deben cumplir con los impuestos de empleados y reglamentos de beneficios; y
- Los negocios de cuidado de niños en el hogar deben cumplir con los reglamentos de impuestos que cumplen los propietarios de negocios.

Igual que otros negocios, todos los negocios de cuidado de niños que pagan impuestos pueden deducir gastos ordinarios y necesarios o incurridos durante el año por operar su negocio.

La sección del Internet titulado “Información y Recursos para Pequeñas Empresas” del Internal Revenue Service (IRS, por su sigla en inglés) provee información para pequeños empresarios en <http://www.irs.gov/espanol/content/0,,id=162902,00.html>. Información en inglés está disponible en <http://www.irs.gov/businesses/small/index.html>. Para información adicional, contacte el IRS al 800-829-4933 o visite el sitio del Web en <http://www.irs.gov/espanol/index.html> o para información en inglés en <http://www.irs.gov/index.html>.

Los siguientes son recursos claves (estos recursos solo están disponibles en inglés):

- **Starting a Business** provee enlaces a información básica sobre impuestos federales para personas que están empezando un negocio.  
<http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99336,00.html>
- **Operating a Business** contiene información para operar un negocio con empleados, incluye información sobre deducciones y créditos de impuestos para negocios, cómo llenar y pagar los impuestos, cómo mantener registros, y cómo escoger un método de contabilidad.  
<http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99930,00.html>
- **Self-Employed Individual Tax Center** responde a varias preguntas relacionadas con trabajar por cuenta propia o ser contratista independiente.  
<http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=115045,00.html>

### **Programas de cuidado de niños en el hogar**

- El Federal Internal Revenue Code deja que los proveedores de programas en el hogar deduzcan los gastos de comida para los niños que cuidan y que califican para la deducción. Información adicional sobre ésta deducción de impuestos está disponible en <http://www.irs.gov/pub/irs-drop/rp-03-22.pdf>.
- La sección titulada “Record Keeping and Taxes” del sitio del Web de Redleaf National Institute’s en <http://www.resourcesforchildcaring.org/index.cfm?page=business>, provee recursos para negocios de cuidado de niños en el hogar y identifica pasos claves para mantener registros y cumplir con los reglamentos de impuestos.

### **Programas sin fines lucrativos**

El sitio Web del IRS en <http://www.irs.gov/charities/index.html>, provee información de impuestos para organizaciones de caridad y otras organizaciones sin fines lucrativos, incluyendo programas de cuidado de niños.

### **Leyes de impuestos del estado**

Para aprender sobre las leyes de impuestos del estado que aplican a los negocios de cuidado de niños, contacte al departamento de ingresos (department of revenue en inglés) en su estado. Enlaces a los sitios de Internet de los departamentos de ingresos y de impuestos de cada estado está disponible en el sitio del Web del Federation of Tax Administrators en <http://www.taxadmin.org/fta/link/default.html>.

### ***¿Hay leyes y ordenanzas de zonas que aplican a los negocios de cuidado de niños?***

Los gobiernos locales tienen la responsabilidad y autoridad de proteger la seguridad y bienestar del público en general. Las agencias locales de planificación cumplen con estas responsabilidades a través de leyes sobre el uso de la tierra y determinando que actividades pueden ocurrir en la tierra entres sus jurisdicciones. Las leyes del uso de la tierra, también conocidos como ordenanzas de zonas, comúnmente incluyen regulaciones sobre el tipo de actividades o uso—como espacios abiertos, áreas residencial, comercial, o industrial—que serán aceptables en una comunidad en particular. Usted debería averiguar con la agencia de planificación en su comunidad sí su negocio

está cumpliendo con las ordenanzas de zonas. La agencia que administra las licencias o la agencia de CCR&R en su área le puede dar más información sobre las ordenanzas de zonas, incluyendo información de contacto de la agencia de planificación local.

## Manejando un negocio de cuidado de niños que sea exitoso

### Inicio

Una manera de asegurar el éxito de su negocio de cuidado de niños es aprender prácticas de manejo que puedan ayudarle a disminuir los riesgos asociados con empezar un negocio y la carga de dirigirlo. Los pasos claves para el manejo y el sostenimiento de un negocio incluyen el desarrollo de un plan de negocio y un plan de administración. Los futuros dueños de negocios de cuidado de niños también pueden buscar oportunidades en sus comunidades para compartir los gastos administrativos del manejo de un negocio a través de un sistema de manejo colectivo.

### ¿Debería desarrollar un plan de negocio?

Preparar un plan de negocio puede ser un paso importante para los que están interesados en abrir un negocio de cuidado de niños. Tal vez incurra gastos mientras está estableciendo y dirigiendo su negocio, y un plan de negocio pueda tomar en cuenta los gastos operativos de obtener juguetes, el equipo, los materiales de papel, los materiales de arte, la comida, la reparaciones de centros/hogares, la electricidad, el seguro, la agua, y la hipoteca.

En varios estados, las organizaciones privadas y públicas que trabajan con profesionales de cuidado de niños han desarrollado libros para negocios que incluyen información sobre el manejo de un negocio. En algunos estados y áreas locales, las organizaciones pueden ayudarle a desarrollar un plan de negocio que sea apropiado para usted.

Los siguientes recursos explican cómo puede desarrollar un plan de negocio para un centro o un programa de cuidado en el hogar. Estos recursos también proveen información sobre cómo mantener registros, practicas de cobro, trabajando con programas del gobierno para mantener un buen presupuesto, y el manejo del personal, incluyendo cómo encontrar y mantener un personal calificado.

### Centros de cuidado de niños

- *Developing a Childcare Center Business Plan* (2010), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Outline for Center Business Plan.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Outline%20for%20Center%20Business%20Plan.doc)
- *Operating on Federal Property: Directors Desk Guide* (2004), por la Office of Child Care, U.S. General Services Administration.  
<http://www.gsa.gov/portal/content/103655>
- *The Business Side of Child Care: A Reference Manual for Child Care Advocates and Lenders* (2002), por Self-Help.  
<http://www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Business.Side.of.Child.Care.Manual.pdf>
- *Child Care Center Financial Planning and Facilities Development Manual* (n.d.), por el National Economic Development and Law Center.  
<http://www.buildingcc.org/uploads/pdfs/CCCMANUALFINAL07.pdf>

### Programas de cuidado de niños el hogar del proveedor

- *First Children's Finance: Family Child Care Business Plan* (Febrero 2011), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Outline for Family Business Plan 2.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Outline%20for%20Family%20Business%20Plan%202.doc)

- *Family Child Care Business Planning Guide* (2009), por Tom Copeland, publicado por Redleaf Press. Este libro se puede comprar del Redleaf Press visitando <http://www.redleafpress.org/productdetails.cfm?PC=1419>.
- *Getting Started in the Business of Family Child Care* (2008), por el Redleaf National Institute. <http://www.resourcesforchildcaring.org/pdfs/gobooklet.pdf>
- *Hogares de Cuidado Infantil Familiar: Manual para la planificación financiera y el desarrollo de instalaciones* (2003), por el National Economic Development and Law Center, <http://www.buildingcc.org/uploads/pdfs/Family-Child-Care-Center-Manual-Spanish.pdf>. Este recurso está disponible en inglés en <http://www.buildingcc.org/uploads/pdfs/FCC-Manual-FINAL.pdf> y en chino en <http://www.buildingcc.org/uploads/pdfs/FCCmanualchinese.pdf>.
- *Family Child Care Provider Guide* (2002), por el Redleaf National Institute. <http://www.redleafinstitute.org/pdfs/fccguide.pdf>
- *Organizing and Supporting Home-Based Child Care* (n.d.), Enterprise Foundation Resource Database. <http://www.practitionerresources.org/cache/documents/197/19703.pdf>

### Recursos adicionales

- *Are You Ready to Start a Child Care Business?* (2010), por el First Children's Finance. [http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Start-up\\_Self\\_Assessment.pdf](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Start-up_Self_Assessment.pdf)
- *Child Care as a Business (Microenterprise) Resource Guide for Child Care Providers/Business Owners* (2010), por el Office of Child Care, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services. <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/business-child-care.html>
- *In These Economic Times: Strategies for Strengthening Small Businesses* (2010), por el Mississippi State University, Extension Services. <http://msucares.com/pubs/publications/p2580.pdf>
- *Starting a Child Care Center* (actualizado 2010), preparado por el U.S. Department of Agriculture. [http://www.nal.usda.gov/ric/ricpubs/rural\\_child\\_care.htm](http://www.nal.usda.gov/ric/ricpubs/rural_child_care.htm)
- *The Art of Leadership: Managing Early Childhood Organizations, Revised Edition* (2008), por Bonnie Neugebauer y Roger Neugebauer, publicado por el Exchange Press. Este libro se puede ordenar visitando el Exchange Press en [https://secure.ccie.com/catalog/product\\_info.php?products\\_id=4000447&search=&category=40](https://secure.ccie.com/catalog/product_info.php?products_id=4000447&search=&category=40).
- *A Guide to Calculating the Cost of Quality Early Care and Education* (Mayo 2006), parte de una serie del Financing Strategies Series, por Barbara Hanson Langford y Helene Stebbins. <http://financeproject.org/Publications/costguide.pdf>
- *Child Care Center Business Plan Workbook* (revisado Mayo 2001), por el Michigan Small Business & Technology Development Center. <http://www.ccc-oc.org/Resource/Business%20Plan%20Development/The%20Child%20Care%20Center%20Business%20Plan%20Workbook.pdf>

Las siguientes organizaciones proveen recursos adicionales para pequeños empresarios sobre el manejo de un negocio.

#### First Children's Finance

Teléfono: 866-562-6801

Inglés: <http://www.firstchildrensfinance.org/>

First Children's Finance promueve la preparación de los niños pequeños a través del apoyo de negocios de cuidado de niños de alta calidad y financieramente viable. Recursos adicionales están disponibles en [http://www.firstchildrensfinance.org/Resources\\_Tools\\_and\\_Links.html](http://www.firstchildrensfinance.org/Resources_Tools_and_Links.html).

### **Wall Street Journal Small Business**

Wall Street Journal

Inglés: <http://online.wsj.com/public/page/news-small-business-marketing.html>

Wall Street Journal Small Business provee recursos para negocios, incluyendo artículos sobre negocios en el hogar. El recurso "How to Guide to Small Businesses" [Guía para pequeños negocios] está disponible en <http://guides.wsj.com/small-business/>.

## **¿Cómo promociono mi negocio?**

Desarrollar un plan de promoción es un ingrediente crítico para el éxito. Promocionar su negocio debe incluir varios aspectos y requiere mucho más que sólo hacer propaganda.

Los siguientes recursos proveen información y estrategias sobre cómo promocionar un programa de cuidado de niños.

- *Developing a Marketing Plan for Your Family Child Care Business* (2010), por el First Children's Finance. [http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Family\\_Child\\_Care\\_Marketing\\_Plan\\_Outline.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Family_Child_Care_Marketing_Plan_Outline.doc)
- *Marketing: Tips and Tools to Guide the Marketing of Your Child Care Organization* (2010), por el First Children's Finance. [http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Marketing\\_Your\\_Child\\_Care\\_Business\\_-\\_A\\_Self\\_Study\\_Guide.pdf](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Marketing_Your_Child_Care_Business_-_A_Self_Study_Guide.pdf)
- *Four Key Tips on Marketing for Family Child Care Providers* (Abril 2008), por el Redleaf Institute. <http://www.resourcesforchildcaring.org/index.cfm?page=4mkttips>
- *How to Promote Your Business During a Recession* (Noviembre 2008), por el Redleaf Institute. <http://www.resourcesforchildcaring.org/index.cfm?page=promotebusduringrecession>
- *The Busy Director's Quick Marketing Checklist* (n.d.), por el First Children's Finance. [http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Busy\\_Director\\_s\\_Marketing\\_Checklist.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Busy_Director_s_Marketing_Checklist.doc)
- *Impact Marketing Tips for Child Care Providers* (n.d.), por el Community Connection for Child Care. <http://wwwstatic.kern.org/gems/rrc7/CCCImpactMarketing.pdf>

## **¿Hay oportunidades para la administración colectiva?**

Los negocios de cuidado de niños pueden simplificar los costos administrativos y a la misma vez sostenerse económicamente coordinando las funciones administrativas, compartiendo los servicios de apoyo, comprando productos comúnmente utilizados, y negociando los beneficios de los empleados. La estrategia de la administración colectiva, también conocido como servicios compartidos o cooperativos, permite que los proveedores compren o proporcionen productos y/o servicios a un costo más bajo. Los ahorros se ven en los costos administrativos más bajos, descuentos cuando compran productos en cantidades grandes, y niveles de negocios garantizados con vendedores y proveedores de materiales. Tal vez quiera buscar oportunidades para compartir los gastos administrativos con otros negocios de cuidado de niños en su comunidad.

## **Recursos adicionales**

- *Shared Services: Strengthening Early Care and Education* (otoño 2010), en *Communities & Banking*, por Louise Stoney y Libbie Naman Poppick.  
[http://www.bos.frb.org/commdev/c&b/2010/fall/Stoney\\_Poppick\\_early\\_education.pdf](http://www.bos.frb.org/commdev/c&b/2010/fall/Stoney_Poppick_early_education.pdf)
- *Collective Management of Early Childhood Programs: Approaches That Aim to Maximize Efficiency, Help Improve Quality and Stabilize the Industry* (2003), por Louise Stoney, para Cornell University Linking Economic Development and Child Care Project, Smart Start National Technical Assistance Center.  
[http://www.earlychildhoodfinance.org/downloads/2004/StoneyCollectiveManagement\\_2004.pdf](http://www.earlychildhoodfinance.org/downloads/2004/StoneyCollectiveManagement_2004.pdf)

La siguiente organización provee información adicional sobre la administración colectiva, también conocida como servicios compartidos.

### **Alliance for Early Childhood Finance**

Inglés: <http://www.earlychildhoodfinance.org/>

Alliance for Early Childhood Finance se enfoca en asegurarse que todos los niños tengan acceso a cuidado de niño de alta calidad que también apoya las necesidades de los padres. Información sobre servicios compartidos está disponible en <http://www.earlychildhoodfinance.org/shared-services>. Publicaciones adicionales están disponibles en <http://www.earlychildhoodfinance.org/shared-services/research>.

## **Proveedores de cuidado de niños en el hogar**

En algunas áreas, los proveedores de cuidado en el hogar se juntan con redes que ofrecen oportunidades de capacitación y recursos para ayudarles a reducir los costos administrativos. Las redes también pueden ofrecer beneficios para grupos, como seguro médico o seguro obligatorio. Para encontrar un grupo local, contacte el National Association for Family Child Care al 801-269-9338 o visite <http://nafcc.org/>.

Su agencia de CCR&R local también puede tener información sobre redes para proveedores de cuidado en el hogar. Para localizar una agencia de CCR&R, visite el sitio Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccr>.

## **Apoyo administrativo a través de las agencias de CCR&R**

Los programas de cuidado de niños pueden subcontratar servicios administrativos y otros “servicios de la oficina” a agencias de CCR&R. Estos servicios incluyen la administración de los recursos humanos, el seguro médico, la contabilidad, la recaudación de fondos, y la administración financiera. Contacte su agencia de CCR&R para más información.

## ***¿Hay recursos para empezar y manejar un programa sin fines lucrativos?***

Hay ventajas y desventajas de ser un programa sin fines lucrativos. El establecer una junta directiva, el modelo de la administración, la distribución de los ingresos, las implicaciones de los impuestos, las opciones de financiamiento, y el acceso a programas del gobierno son factores que puede considerar cuando este decidiendo ser un proveedor sin fines lucrativos.

Los siguientes recursos tienen información sobre los servicios de cuidado de niños de lucro y los servicios de cuidado sin fines lucrativos.

- *For Profit vs. Nonprofit* (2010), por el First Children’s Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/For\\_profit\\_vs\\_nonprofit.pdf](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/For_profit_vs_nonprofit.pdf)

- *Thinking About Starting a Non-Profit?* (actualizado Octubre 2009), por Cecilia Garcia, Connect for Kids.  
<http://sparkaction.org/content/thinking-about-starting-nonprofit>
- *How Alike Are Nonprofits and For-Profit Businesses?* (2001), por Robert D. Shriner, publicado por el Internet Nonprofit Center.  
[www.idealists.org/if/idealists/en/FAQ/QuestionViewer/default?section=18&item=82](http://www.idealists.org/if/idealists/en/FAQ/QuestionViewer/default?section=18&item=82)
- *Get Ready, Get Set: What You Need to Know Before Starting a Nonprofit* (2001), por Peter B. Manzo y Alice Espey, publicado por el Center for Nonprofit Management.  
[http://www.cnmsocal.org/images/downloads/startinganonprofit\\_getreadygetset.pdf](http://www.cnmsocal.org/images/downloads/startinganonprofit_getreadygetset.pdf)
- *Starting a Nonprofit Organization* (n.d.), por Carter McNamara, Authenticity Consulting, LLC.  
<http://www.managementhelp.org/strtrg/strtrn/strtrn.htm>
- *Making the Decision to Become a Nonprofit Child Care Provider or a For-Profit Provider is Not Easy* (n.d.), por Self-Help.  
<http://www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Nonprofit.vs.ForProfit.Childcare.Facilities.doc>

### **Estableciendo un junta directiva sin fines lucrativos**

- *Staying on Course: The Early Childhood Board's Guide to Success* (2010), por Syretha O. Storey, Barbara McCreedy, y Helen Stine, publicado por Child Care Exchange. Este libro se puede comprar de Child Care Exchange visitando  
[https://secure.ccie.com/catalog/product\\_info.php?products\\_id=4000528&search=&category=40](https://secure.ccie.com/catalog/product_info.php?products_id=4000528&search=&category=40).
- *Why Boards Don't Work: How They Should Work* (Enero/Febrero 2008), en *Exchange*, por Roger Neugebauer.  
<http://www.childcareexchange.com/library/5000118.pdf>
- *Board of Directors Child Care Resource Book* (2005), or el Child Care Operations Center of Expertise, U.S. General Services Administration.  
<http://www.gsa.gov/graphics/pbs/boardofdirectorsnew.pdf>

Las siguientes organizaciones nacionales pueden proveer recursos u oportunidades de capacitación sobre el manejo de negocios para negocios de cuidado de niños, incluyendo ejemplos sobre presupuestos, ejemplos de planes de negocios, y otras herramientas:

#### **BoardSource**

Teléfono gratuito: 877-892-6273

Inglés: <http://www.boardsource.org/>

BoardSource es un recurso que provee información sobre herramientas y mejores prácticas, capacitación, y el desarrollo de liderazgo para miembros de la junta directiva de organizaciones no lucrativas.

#### **Family Child Care Clearinghouse Project**

Inglés: <http://www.cwla.org/programs/daycare/clearinghouse.htm>

Este proyecto del Child Welfare League of America, financiado por la Surdna Foundation, identifica recursos que pueden ser utilizados por los programas que apoyan a proveedores de programas de cuidado de niños en el hogar.

#### **Local Initiatives Support Corporation (LISC, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 212-455-9800

Inglés: <http://www.lisc.org/>

Recursos de LISC para profesionales de cuidado de niños está disponible en <http://www.lisc.org/section/ourwork/national/cick>.

#### **Low Income Investment Fund (LIIF, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 415-772-9094

Inglés: <http://www.liifund.org/>

Los recursos de LIIF para negocios de cuidado de niños están disponibles en el sitio Web en <http://www.liifund.org/PROGRAMS-NEW/CHILDCARE/ChildCareOverview.htm>.

#### **U.S. Small Business Administration (SBA, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-827-5722

Inglés: <http://www.sba.gov/>

El SBA provee recursos en el Internet para satisfacer las necesidades de información de futuros y existente empresarios. Oportunidades de capacitación y consejería está disponible en <http://www.sba.gov/category/navigation-structure/counseling-training/online-small-business-training/starting-business>.

## **El diseño de las instalaciones**

## **Inicio**

Los niños y adultos se ven afectados por el ambiente donde pasan su día. Diseñar cuidadosamente una instalación de cuidado de niños puede mejorar la seguridad, el efecto, y la calidad de la programación en nuevas instalaciones o edificios remodelados y en áreas al aire libre. Los centros y los programas en el hogar deberían considerar los diferentes aspectos del diseño que pueden ser apropiados para los diferentes tipos de negocios. La mayoría de los recursos de diseño de una instalación se enfocan en los centros; sin embargo, algunos recursos pueden ayudar a los programas en el hogar a adaptar su casa para proveer un ambiente seguro y adecuado para el aprendizaje.

### **Centros de cuidado de niños**

Si planea renovar una instalación existente, considere lo siguiente:

- Asegúrese que el local donde está la instalación sea adecuada para el tipo de negocio que planea desarrollar;
- Haga un estudio para asegurarse que todos los elementos del diseño están dentro de su presupuesto;
- Trabaje con un ingeniero o arquitecto para diseñar el plano para la instalación;
- Establezca las características claves de las áreas interiores y al aire libre y que sean adecuadas para el aprendizaje; y
- Adquiera el equipo y los materiales apropiados para su negocio.

Los siguientes recursos tienen información sobre guías de diseño para centros:

- *Developing Early Childhood Facilities, Volume 1* (Octubre 2005), por el Local Initiatives Support Corporation. <http://www.lisc.org/content/publications/detail/3518>
- *Designing Early Childhood Facilities, Volume 2* (Octubre 2005), por el Local Initiatives Support Corporation. <http://www.lisc.org/content/publications/detail/3520>
- *Equipping and Furnishing Early Childhood Facilities, Volume 3* (Octubre 2005), por el Local Initiatives Support Corporation. <http://www.lisc.org/content/publications/detail/813>

- *Child Care Center Design Guide* (Julio 2003), por el U.S. General Services Administration.  
<http://www.gsa.gov/portal/content/103653>

### **Programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor**

Sí planea operar un negocio de cuidado en su hogar, hay varias pautas de diseño que le pueden ayudar a preparar su casa:

- Identifique las áreas en su casa que serán usadas para su negocio;
- Coloque todos los artículos que se puedan quebrar fuera del alcance de los niños que cuide;
- Asegúrese que todas las áreas interiores y al aire libre sean seguras para los niños;
- Establezca un sistema para mostrar y guardar los juguetes y materiales; y
- Revise los juguetes, materiales, muebles, y el equipo de afuera regularmente para reducir el riesgo de la exposición a materias peligrosas.

Los siguientes recursos tienen guías de diseño para programas en el hogar:

- *Child Care Home: Preparing Your Home* (1993), por el National Network for Child Care.  
<http://www.nccc.org/Business/cch.preparing.html>
- *Setting Up Your Day Care Home* (1991), por el National Network for Child Care.  
<http://www.nccc.org/Curriculum/setting.up.home.html>

### ***¿Que debería considerar cuando este diseñando el área de juegos?***

Sí planea diseñar el área de juegos o usar un área de juegos existente, deberá asegurarse de lo siguiente:

- Que el equipo sea diseñado para la seguridad y que esté en buenas condiciones;
- Que el equipo sea apropiado para las edades, con secciones aparte para los bebés, niños pequeños, niños preescolares, y niños escolares;
- Que el equipo sea accesible a todos los niños, sin importar el nivel de capacidad;
- Que la superficie de las áreas de juego tengan material que suavice las caídas del equipo; y
- Que el arreglo del área de juegos permita la supervisión visual por todo el equipo.

Los siguientes recursos proveen información sobre el diseño de áreas de juego:

- *Amount of Indoor and Outdoor Space Required in Small FCC Homes in 2008* (2010), por NCCIC.  
[http://nccic.acf.hhs.gov/files/resources/aiostr\\_smallhomes.pdf](http://nccic.acf.hhs.gov/files/resources/aiostr_smallhomes.pdf)
- *Children Come First* (2010), por Community Playthings.  
<http://www.communityplaythings.com/resources/articles/RoomPlanning/childrencomefirst.pdf>
- *Playground Design and Equipment* (actualizado Junio 2008), Whole Building Design Guide.  
<http://www.wbdg.org/resources/playground.php>
- *Natural Playscapes: Creating Environments for the Soul* (2008), por Rusty Keeler, publicado por Exchange Press. Este libro se puede comprar de Exchange Press visitando  
[https://secure.ccie.com/catalog/product\\_info.php?products\\_id=4000509](https://secure.ccie.com/catalog/product_info.php?products_id=4000509).
- *The Public Playground Safety Handbook* (Abril 2008), por el U.S. Consumer Product Safety Commission.  
<http://www.cpsc.gov/cpscpub/pubs/325.pdf>
- *A Summary of Accessibility Guidelines for Play Areas* (2007), U.S. Access Board.  
<http://www.access-board.gov/play/guide/intro.htm>

- *Creating Playgrounds for Early Childhood Facilities* (Julio 2005), Community Investment Collaborative for Kids Resource Guide, Vol. 4.  
<http://www.lisc.org/content/publications/detail/814>

Las siguientes organizaciones proveen información adicional sobre el diseño de áreas de juego:

#### **Child Care Information Exchange (CCIE, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-221-2864

Correo electrónico: [info@ChildCareExchange.com](mailto:info@ChildCareExchange.com)

Inglés: <http://www.ccie.com/>

CCIE es una compañía de publicación que se enfoca en las necesidades de los administradores de centros de cuidado de niños. También ha producido varios libros y artículos sobre el medio ambiente y el diseño de centros de cuidado de niños.

#### **Enterprise Foundation**

Teléfono: 410-964-1230

Inglés: <http://www.enterprisecommunity.org/>

Esta organización provee varios recursos para profesionales de cuidado de niños sobre el desarrollo y el manejo de un negocio. Una lista de publicaciones gratuitas está disponible en [www.practitionerresources.org/documents.html?c=234](http://www.practitionerresources.org/documents.html?c=234).

#### **National Association for the Education of Young Children (NAEYC, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-424-2460

Inglés: <http://www.naeyc.org/>

NAEYC produce varias publicaciones que ofrecen información y detalles sobre recursos sobre la planificación y el desarrollo para facilidades de la niñez temprana.

#### **National Children's Facilities Network**

Inglés: <http://www.ncfn.org/>

La información en ésta red sobre facilidades incluye información sobre el diseño y desarrollo. Recursos sobre los diseños de facilidades está disponible en <http://www.ncfn.org/cqf.htm>.

## **Ayuda financiera**

## **Inicio**

Los recursos financieros para apoyar los negocios de cuidado de niños son limitados. Sin embargo, en muchos estados hay varios recursos como becas pequeñas y préstamos con bajos intereses que están disponibles bajo ciertas condiciones. La agencia de CCR&R en su área puede tener información sobre las fuentes principales de finanzas en su estado y/o área local. Para localizar una agencia de CCR&R en su área, visite el sitio Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccrr>.

### ***¿Hay becas del gobierno para negocios de cuidado de niños?***

La agencia del estado responsable por administrar la ayuda o subsidio financiero para familias puede tener fondos para ayudar a aumentar la cantidad de programas de alta calidad. Por ejemplo, esta ayuda puede incluir préstamos o becas usadas para abrir o ampliar un negocio de cuidado de niños, o para reparar equipos para hacer su programa más seguro. Para más información contacte la agencia local o del estado que administra el programa de

ayuda. Información de contacto para las agencia del estado está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccdf>.

Los siguientes recursos y organizaciones pueden proveer más información sobre becas, incluyendo préstamos:

#### **AfterSchool.gov**

Inglés: <http://afterschool.gov>

El sitio Internet de Afterschool.gov tiene información sobre recursos federales, como becas, para apoyar a los niños y jóvenes durante el tiempo que están fuera de la escuela. La sección titulada "How to Get Money" provee información sobre fondos federales y consejos sobre cómo aplicar para becas. Esta sección está disponible en [http://afterschool.gov/xhtml/topic/t\\_29.html](http://afterschool.gov/xhtml/topic/t_29.html).

#### **Community Development Block Grant (CDBG, por su sigla en inglés)**

U.S. Department of Housing and Urban Development

Inglés: <http://www.hud.gov/offices/cpd/communitydevelopment/programs/index.cfm>

El programa de CDBG provee becas anuales a los estados para expandir la vivienda económica y oportunidades para mejorar los servicios o instalaciones en comunidades, como programas de cuidado de niños. En algunos estados, las agencias pueden usar los fondos para proveer becas a personas empezando a manejar un negocio de cuidado de niños. Información de contacto para las agencia de CDBG del estado o área local está disponible en [http://www.comcon.org/programs/contact\\_cdbg.html](http://www.comcon.org/programs/contact_cdbg.html).

#### **Grants.gov**

Inglés: <http://www.grants.gov/>

Grants.gov es un sitio Web que provee información sobre becas disponibles a través de las 26 agencias federales. Este sitio también ofrece varias herramientas, como "Find Grant Opportnities" y "Apply for Grants," para ayudar a los solicitantes a encontrar oportunidades de ayuda financiera y simplificar el proceso de aplicación. Una sección de preguntas y respuestas, un boletín en línea, y una guía de uso están disponibles en la sección titulada "Applicant Resources" en [http://www07.grants.gov/applicants/app\\_help\\_reso.jsp](http://www07.grants.gov/applicants/app_help_reso.jsp).

#### **The Catalog of Federal Domestic Assistance (CFDA, por su sigla en inglés)**

Inglés: <https://www.cfda.gov/>

El sitio Web de CFDA tiene información sobre agencias federales, del estado, y locales (incluyendo organizaciones con fines lucrativos y organizaciones sin fines lucrativos) que proveen ayuda financiera. Información sobre cómo escribir una prepueta de fondos y guías sobre cómo aplicar para asistencia también está disponible. La publicación *Developing and Writing Grant Proposals* está disponible en [https://www.cfda.gov/downloads/CFDA\\_writing.pdf](https://www.cfda.gov/downloads/CFDA_writing.pdf).

#### **Rural Housing Service (RHS, por su sigla en inglés)**

U.S. Department of Agriculture

Teléfono gratuito: 800-414-1226

Inglés: <http://www.rurdev.usda.gov/rhs/Admin/contact.htm>

En algunos estados y áreas locales, el programa de Community Facilities Program, administrado por RHS, puede ofrecer apoyo financiero para expandir instalaciones comunitarias (por ejemplo, instalaciones de cuidado de niños) para el uso en áreas rurales.

### **Tribal Child Care and Development Fund (CCDF, por su sigla en inglés)**

La ley “El Personal Responsibility and Work Opportunity Reconciliation Act of 1996” le dio la oportunidad a las tribus que usen los fondos del CCDF para la construcción o renovación de instalaciones de cuidado de niños. La tribu primero tiene que solicitar y recibir permiso de la Administration for Children and Families antes de usar los fondos. Para más información visite <http://nccic.acf.hhs.gov/tribal/construction/tribintro.html>.

### **U.S. Department of Education [Departamento de Educación de los EE.UU.]**

Inglés: <http://www.ed.gov/>

El sitio del Internet del Departamento de Educación de los EE.UU. provee información sobre becas y contratos disponibles. Más información está disponible en la sección del Internet titulada “Grants” en <http://www2.ed.gov/fund/landing.jhtml>.

### **U.S. Small Business Administration (SBA, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-827-5722

TTY: 704-344-6640

Correo electrónico: [answerdesk@sba.gov](mailto:answerdesk@sba.gov)

Inglés: <http://www.sba.gov/>

El SBA puede proveer asistencia financiera, incluyendo becas y préstamos para negocios pequeños. Para más información, visite <http://www.sba.gov/category/navigation-structure/loans-grants> o comuníquese con SBA.

### ***¿Hay créditos tributarios para los negocios de cuidado de niños?***

Algunos estados proveen créditos de impuestos para los negocios pequeños. Pocos estados tienen créditos de impuestos específicamente para negocios de cuidado de niños. El departamento de ingresos y de impuestos en su estado tendrá información sobre este tema. Conexiones del Internet a los departamentos de ingresos y de impuestos de los estados está disponible en el sitio del Web del Federation of Tax Administrators en <http://www.taxadmin.org/fta/link/default.html>.

### ***¿Cómo averiguo sobre los fondos privados que apoyan a los negocios de cuidado de niños?***

Varias organizaciones nacionales, del estado, y locales ofrecen fondos para los negocios de cuidado de niños. El National Children’s Facilities Network (NCFN, por su sigla en inglés) es una coalición de organizaciones financieras y de asistencia técnicas sin fines lucrativos que están involucrados en planificar, desarrollar, y financiar instalaciones para programas de cuidado de niños o programas de Head Start para familias con bajos ingresos. La sección titulada “Financing Facilities” en el sitio Web de NCFN en <http://www.ncfn.org/ff.htm> provee una lista de organizaciones nacionales y del estado que ofrecen becas y préstamos para proveedores. Información adicional sobre NCFN está disponible en <http://www.ncfn.org/>.

### ***¿Existe una compilación de recursos o publicaciones con información sobre estrategias para financiar negocios?***

Los siguientes recursos tienen información sobre el manejo de las finanzas en los negocios de cuidado de niños.

## **Publicaciones**

- *Fundraising for Board Members: How to Capture Every Dollar* (Febrero 2006), es una serie de transmisiones sobre el Web, con Christian Miller, Virginia Tranchik, Terri Mueller, y Diane Patrick, presentado por el Local Initiatives Support Corporation.  
[http://www.lisc.org/docs/experts/2006/eo\\_02\\_22\\_2006.pdf](http://www.lisc.org/docs/experts/2006/eo_02_22_2006.pdf)
- *How to Write a Grant Proposal* (actualizado 2006), preparado por el Minnesota Council on Foundations.  
<http://www.arc.gov/funding/HowtoWriteaGrantProposal.asp>
- *Financing Family Child Care* (2004), por el Enterprise Foundation.  
<http://www.practitionerresources.org/cache/documents/197/19701.pdf>
- *Finding Funding: A Guide to Federal Sources for Out-of-School Time and Community School Initiatives* (actualizado Enero 2003), por el Finance Project. <http://76.12.61.196/publications/FundingGuide2003.pdf>
- *The Busy Director's Quick Money Management Checklist: Staying Strong in Today's Economy* (n.d.), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Busy\\_Director\\_s\\_Money\\_Management\\_Checklist.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Busy_Director_s_Money_Management_Checklist.doc)
- *Making Your Financials Work for You: Understanding and Effectively Utilizing Your Child Care Center's Financial Information* (n.d.), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Making\\_Your\\_Financials\\_Work\\_for\\_You\\_A\\_Self\\_Study\\_Guide.pdf](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Making_Your_Financials_Work_for_You_A_Self_Study_Guide.pdf)
- *Sources and Uses Worksheet: Family Child Care* (n.d.), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Family\\_Sources\\_and\\_Uses.doc](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/Family_Sources_and_Uses.doc)
- *10 Warning Signs of Financial Problems* (n.d.), por el First Children's Finance.  
[http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/10\\_Warning\\_Signs\\_of\\_Financial\\_Problems.pdf](http://www.firstchildrensfinance.org/sites/1a1c876e-617f-4aa3-9aa0-4f030b14bbf7/uploads/10_Warning_Signs_of_Financial_Problems.pdf)

## **Organizaciones**

### **Foundation Center**

Inglés: <http://foundationcenter.org/>

El sitio Web de la Foundation Center provee información sobre becas disponibles al público a través de publicaciones, bibliotecas y centros de aprendizaje, y oportunidades de educación o capacitación sobre el proceso para obtener fondos. La herramienta de búsqueda titulada "Find Funders" permite que los solicitantes busquen oportunidades de fondos a través de varias estrategias de búsqueda y está disponible en <http://foundationcenter.org/findfunders/>. El Foundation Center también ofrece un corto curso sobre cómo escribir prepuestas de fondos titulado "Proposal Writing Short Course" disponible en <http://foundationcenter.org/getstarted/tutorials/shortcourse/index.html>.

### **Fundraising Companies Directory**

Inglés: <http://www.fundraisingweb.org/index.html>

El sitio Web del All Fundraising Companies Directory provee información de contacto para más de 1,200 compañías, a través de los EE.UU. y Canadá, que se enfocan en recaudar fondos y pueden ofrecer ideas, productos, y sugerencias sobre cómo empezar un evento para recaudar fondos. Este sitio del Web también ofrece un boletín en línea, consejos, y una herramienta para recaudar fondos. Más información sobre esta herramienta, incluyendo información sobre cómo ordenarla, está disponible en [http://www.justfundraising.com/kit/kit\\_in\\_2.cfm?referralcode=FRB-F](http://www.justfundraising.com/kit/kit_in_2.cfm?referralcode=FRB-F).

## SchoolGrants

Inglés: <http://www.schoolgrants.org/>

El sitio del Web de SchoolGrants provee muestras de propuestas, información, y consejos para ayudar a personas escribir una prepuetas de fondos. También provee información sobre becas y oportunidades para recaudar fondos. La sección titulada “Grant Writing Tips” está disponible en <http://www.k12grants.org/tips.htm>.

## Estándares de salud y seguridad esenciales

## Inicio

No hay regulaciones federales para los negocios de cuidado de niños, sin embargo la Maternal Child Health Bureau [Oficina para la Salud Materna y de los Niños] del U.S. Department of Health and Human Services [Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.] estableció el National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education (NRC, por su sigla en inglés) para proveer un centro de información, capacitación, y asistencia técnica sobre la salud y seguridad.

El NRC apoya las agencias de salud del estado y las agencias que administran las licencias de cuidado de niños, los proveedores de cuidado, los profesionales médicos, los padres, y otras personas que apoyan la salud y seguridad en ambientes de cuidado de niños. El NRC, en asociación con el American Academy of Pediatrics y el American Public Health Association, han establecido más de 650 estándares sobre temas de salud y seguridad para programas de cuidado de niños. Los estándares incluyen razones, basadas en investigaciones, y comentarios sobre su importancia al desarrollo de niños. Estos estándares son resumidos en las publicaciones siguientes:

- *Guía de Pasos Principales para el Cuidado de Nuestros Niños 2nd Edición* (2003), en <http://nrckids.org/STEPPING/SteppingStonesSpanish.pdf>. Una copia también está disponible en inglés en <http://nrckids.org/STEPPING/index.htm>. También puede ordenar una copia de ésta publicación en español o inglés llamando al 800-589-5437.
- *Caring for Our Children: National Health and Safety Performance Standards Guidelines for Out-of-Home Child Care Programs 2<sup>nd</sup> Edition* (2002), en <http://nrckids.org/CFOC/index.html>. También puede ordenar una copia de este reporte del American Public Health Association llamando al 888-320-2742.

El Child Welfare League of America (CWLA, por su sigla en inglés) ha desarrollado varios recursos con información sobre la alta calidad de programas de cuidado de niños. El Child Care and Development Program, un programa de CWLA, publico el siguiente documento sobre estándares de buena calidad:

- *Standards of Excellence for Child Care, Development, and Education Services* (actualizado 2007). <http://www.cwla.org/programs/standards/cwsstandardschilddaycare.htm>.

## **¿Es necesario que todos los negocios de cuidado de niños desarrollen un plan de preparación para emergencias?**

Una parte importante de ser un proveedor de cuidado de niños profesional es prepararse para un desastre por si ocurre mientras está cuidando niños. Aunque algunos estados ahora requieren que los proveedores tengan un plan de emergencias por escrito, todos los dueños de negocios de cuidado de niños deberían tener un plan de emergencia que incluya la información de contacto de la familia de los niños y los procedimientos para evacuar o proteger la seguridad de los niños recibiendo cuidado. Establecer un plan para desastres mayores, tal como un terremoto, un huracán, o un atentado terrorista, puede ser extremadamente importante. Pero los proveedores también deberían planear para las emergencias pequeñas que pueden amenazar la seguridad de los niños, como fuegos en edificios cercanos, accidentes de derramamientos de sustancias químicas, y apagones eléctricos. Recursos para padres, proveedores, y los responsables de formular pólizas están disponibles en <http://nccic.acf.hhs.gov/topic/health-safety/emergency-preparedness>.

Información adicional para profesionales sobre la preparación para emergencias está disponible en la sección Web de NCCIC titulada "Child Care Resource for Disasters and Emergencias," en [http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user\\_provider.cfm](http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user_provider.cfm). Una lista de recursos seleccionados sobre la preparación para emergencias está disponible en [http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user\\_provider.cfm](http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user_provider.cfm).

El National Association of Child Care Resource and Referral Agencies (NACCRRRA, por su sigla en inglés) ofrece varios recursos de información sobre la preparación para emergencias para ayudar a que las agencias de CCR&R, los proveedores de cuidado de niños, y los padres planeen y establezcan procedimientos para asegurar la seguridad de los niños en ambientes de cuidado de niños. NACCRRRA provee recursos sobre la preparación para desastres en <http://www.naccrra.org/disaster/>.

Su agencia local de CCR&R también puede tener información sobre la preparación para emergencias. Para localizar a una agencia de CCR&R en su área, visite <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccrr>.

- Los siguientes recursos proveen información sobre la preparación para emergencias. *Ready to Respond: Emergency Preparedness Plan for Early Care and Education Centers* (2003), por Bright Horizons Family Solutions. [http://www.brighthorizons.com/talktochildren/docs/emergency\\_plan.doc](http://www.brighthorizons.com/talktochildren/docs/emergency_plan.doc)
- "Emergency/disaster Preparedness for Child Care Programs: Applicable Standards" de *Caring for Our Children: National Health and Safety Performance Standards: Guidelines for Out-of-home Child Care* (2002), 2nd ed., por el American Academy of Pediatrics, American Public Health Association, y el Health Resource and Services Administration, Maternal and Child Health Bureau, U.S. Department of Health and Human Services. <http://nrckids.org/SPINOFF/EMERGENCY/Emergency.htm>
- *Emergency Preparedness: Planning for Child and Adult Care Programs* (2001), por Judy Collins y Jim Loving, National Association for Regulatory Administration. <http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/emprep.pdf>

### **¿Existen recursos para ayudar a los dueños de negocios de cuidado de niños aprender sobre comidas saludables y actividades físicas para niños?**

El trabajo de un profesional de cuidado de niños incluye asegurarse que los niños tengan acceso a alimentos nutritivos que estén limpios y sean seguros y que los niños participen en actividades físicas que sean apropiadas para el desarrollo.

Los siguientes recursos proveen información sobre la seguridad de alimentos, nutrición, y actividades físicas:

- Let's Move!, creado por la White House Task Force on Childhood Obesity [El grupo de trabajo de la Casa Blanca en la Obesidad de Niños], es una iniciativa federal, que es presidida por la Primera Dama Michelle Obama y se dedica a resolver el problema de obesidad de niños en esta generación.
- Team Nutrition, del U.S. Department of Agriculture [Departamento de Agricultura de los EE.UU.], provee información para los profesionales de cuidado de niños sobre la nutrición y seguridad de alimentos, como recetas, recursos, e información sobre la preparación de alimentos saludables y nutrientes. [http://healthymeals.nal.usda.gov/nal\\_display/index.php?tax\\_level=1&info\\_center=14&tax\\_subject=264](http://healthymeals.nal.usda.gov/nal_display/index.php?tax_level=1&info_center=14&tax_subject=264)
- Fit Source, un directorio del Web para proveedores, ofrece conexiones a una variedad de recursos en el Internet sobre la nutrición y actividad física, información se puede buscar por tema y por grupos de edad. <http://nccic.acf.hhs.gov/fitsource/fitsource.cfm?search=Spanish%20Resources&subSearch=Spanish%20Resources>. Información en inglés está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/fitsource/>.

Las siguientes organizaciones proveen información adicional sobre la seguridad de alimentos, la nutrición, y la actividad física:

### **Food and Nutrition Services**

U.S. Department of Agriculture

Inglés: [http://healthymeals.nal.usda.gov/nal\\_display/index.php?info\\_center=14&tax\\_level=1](http://healthymeals.nal.usda.gov/nal_display/index.php?info_center=14&tax_level=1)

El sitio Web del Food and Nutrition Services provee información, recursos, y oportunidades de capacitación para los Child Nutrition Programs [programas de nutrición para los niños]. Información sobre los programas de ayuda para los alimentos [Nutrition Assistance Programs] está disponible en <http://www.fns.usda.gov/fns/default.htm>.

### **National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education (NRC, por su sigla en inglés)**

University of Colorado Health Services Center at Fitzsimons

Teléfono gratuito: 800-598-KIDS

Inglés: <http://nrckids.org/>

El NRC apoya las agencias de salud del estado y las agencias que administran las licencias de cuidado de niños, los proveedores de cuidado, los profesionales médicos, los padres, y otras personas que apoyan la salud y seguridad en ambientes de cuidado de niños.

### **Nutrition and Physical Activity Self Assessment for Child Care (NAP SACC, por su sigla en inglés)**

Center for Health Promotion and Disease Prevention

University of North Carolina, Chapel Hill

Teléfono: 919-966-3927

Inglés: <http://www.napsacc.org/>

NAP SACC es un programa interactivo para los centros de cuidado de niños y se enfoca en mejorar la nutrición, la actividad física, y las pólizas y prácticas de los programas a través de asistencia técnica y la autoevaluación de los programas.

## **Pólizas y procedimientos para la protección y el éxito de un negocio** **Inicio**

---

En el negocio de cuidado de niños, el cliente principal es el padre. Como una norma común, los dueños de negocios de cuidado de niños pueden establecer un contrato de cuidado con los padres de los niños que cuidan. Un contrato ayudará asegurar que la experiencia sea positiva para todo los involucrados. Es la responsabilidad del dueño de desarrollar pólizas y procedimientos que le darán al cliente dirección sobre la matriculación, los horarios, los pagos, las actividades, y los otros servicios.

Además de contratos con padres, dueños de centros también tienen que considerar los acuerdos contractuales con empleados/contratistas para trabajar en el negocio de cuidado de niños.

Los siguientes recursos y organizaciones proveen información sobre los contratos, las pólizas, y los procedimientos.

- *Understanding Child Care Contracts and Rules* (revisado 2009), por la University of Minnesota Extension Service. <http://www.extension.umn.edu/distribution/familydevelopment/00161.html>
- *Family Child Care Contracts and Policies, 3rd Edition* (2006), por Tom Copeland, publicado por Redleaf Press. Este libro se puede ordenar de Redleaf Press visitando <http://www.redleafpress.org/productdetails.cfm?PC=891>.

- *Model Child Care Health Policies, 4<sup>th</sup> Edition* (2002), por Pennsylvania Charter American Academy of Pediatrics y Susan S. Aronson.  
<http://www.ecels-healthychildcarepa.org/content/MHP4thEd%20Total.pdf>
- *Child Care Home: Partnerships and Policies* (Diciembre 1996), por el National Network for Child Care (NNCC, por su sigla en inglés).  
<http://www.nncc.org/Business/cch.partnership.html>
- *Parent-Provider Contracts and Policies* (1993), por NNCC.  
<http://www.nncc.org/Business/p.contracts.policies.html>
- *Contracts With Parents* (Marzo 1992), por NNCC.  
[http://www.nncc.org/Families/fdc14\\_contracts.parents.html](http://www.nncc.org/Families/fdc14_contracts.parents.html)

## **Organizaciones**

### **Child Care Law Center (CCLC, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 415-394-7144

Inglés: <http://www.childcarelaw.org/index.shtml>

CCLC ofrece una serie de recursos sobre una variedad de asuntos legales relacionados con el negocio de cuidado de niños, como información sobre contratos y pólizas para centros de cuidado de niños y cuidado de niños en el hogar del proveedor. CCLC también ofrece una línea de información y referencia telefónica al 415-394-7144 para ayudar a responder a preguntas legales relacionadas con el servicio de cuidado de niños.

### **Redleaf National Institute**

Teléfono: 651-641-0305

Inglés: <http://www.resourcesforchildcaring.org/index.cfm>

Este instituto provee recursos para proveedores de cuidado de niños en el hogar sobre el manejo de un negocio, incluyendo información sobre pólizas y contratos.

### **Tom Copeland's Taking Care of Business**

Inglés: <http://www.tomcopelandblog.com/>

Tom Copeland's Taking Care of Business es un blog sobre el negocios de correr un programa de cuidado de niños en el hogar. Información sobre contratos y pólizas está disponible en <http://www.tomcopelandblog.com/contracts-policies/>. El señor Tom Copeland también ha desarrollado cinco clases de negocios en línea para La Red de CCR&R de North Dakota que se enfocan en lo siguiente:

- Los impuestos y archivos;
- Los contratos y las pólizas;
- El promocionar;
- Los temas legales y de seguros; y
- El manejo del dinero y la planificación para la jubilación.

Estas clases en línea son más apropiadas para los nuevos proveedores. Aunque las clases fueron diseñadas para los proveedores de cuidado en el hogar en North Dakota y algunas clases contienen citas a reglas de North Dakota, estas clases todavía son útiles para proveedores fuera del estado. Para conseguir acceso a estas clases en línea, visite <http://www.ndchildcare.org/providers/training/index.html> y clic en "Search for Trainings."

## **Organizaciones que Proveen Ejemplos de Documentos**

- La Agencia de CCR&R de Connecticut (conocida como 211 Child Care) provee una serie de ejemplos de contratos de proveedores y padres e información sobre temas que puede considerar cuando está estableciendo contratos y pólizas en <http://www.211childcare.org/documents/sampleagree.asp>.
- El Red de CCR&R de North Dakota provee una serie de ejemplos de documentos, como guías para el personal y para padres y proveedores, y ofrece información sobre temas que puede considerar cuando este escribiendo pólizas para centros de cuidado de niños en <http://www.ndchildcare.org/providers/build-my-cc-business/centers.html>. Una serie de ejemplos de documentos, guías, y lenguaje de pólizas para proveedores de cuidado de niños en el hogar está disponible en <http://www.ndchildcare.org/providers/build-my-cc-business/family-or-group.html>.
- El Red de CRR&R del estado de Washington provee una serie de ejemplos de contratos y guías para los padres y proveedores en <http://www.childcarenet.org/providers/business-tools/contracts-and-handbooks>.

## **Los beneficios de seguros de salud para los proveedores de cuidado de niños** **Inicio**

Los beneficios médicos para los proveedores y sus familias son parte de un paquete de beneficios completo, que puede incluir días de vacaciones, días de descanso federales pagados, cuidado dental, y/o un plan de jubilación. La agencia que administra las licencias o la agencia de CCR&R local en su comunidad puede tener una lista de organizaciones del estado o locales que proveen apoyo para que negocios de cuidado de niños puedan obtener cobertura de seguro.

Las siguientes organizaciones proveen información sobre beneficios de seguros médicos para profesionales de cuidado de niños:

### **National Association for the Self-Employed (NASE, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-232-6273

Inglés: <http://www.nase.org/Home.aspx>

NASE es un recurso para las personas que trabajan por cuenta propia y los negocios pequeños (hasta de 10 empleados), que proporciona un amplio espectro de beneficios y apoyo para ayudar que los negocios más pequeños triunfen.

### **Association for Childhood Education International (ACEI, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 301-570-2111

Teléfono gratuito: 800-423-3563

Inglés: <http://acei.org/>

ACEI ofrece a miembros un descuento en varios programas de seguro. Información sobre seguros personales, de vida, y de planes de seguros para la salud y accidentes ofrecidos a miembros de ACEI está disponible en <http://www.udel.edu/bateman/acei/insuranc.htm>. Información adicional está disponible en el sitio Web de Forrest T. Jones & Company, Inc. en <http://www.ftj.com/>. También puede llamar al 800-265-9366.

### **National Association of Child Care Professionals (NACCP, por su sigla en inglés)**

Teléfono gratuito: 800-537-1118

Inglés: <http://www.naccp.org/>

NACCP es una organización de membresía para dueños de programas de cuidado de niños, directores, y administradores. También ofrece programas limitados de seguro médico, seguro de vida, y cobertura dental para miembros y los empleados de miembros con tarifas económicas. Información está disponible en <http://www.naccp.org/displaycommon.cfm?an=14>. Para más información, contacte a Alford Company al 877-622-2705.

#### **National Association for the Education of Young Children (NAEYC, por su sigla en inglés)**

Teléfono: 202-232-8777

Teléfono gratuito: 800-424-2460

Inglés: <http://www.naeyc.org/>

NAEYC ofrece descuentos en seguros para grupos de miembros. Seguro médico, seguro de corto plazo, hospitalización, y seguro de ingresos de incapacidad se encuentran disponibles. Para más información, contacte NAEYC al 800-424-2460 o el proveedor del seguro, Forrest T. Jones & Company, Inc. al 800-821-7303, o visite <http://www.ftj.com/>.

## **Información del estado sobre cómo empezar un negocio de cuidado de niños Inicio**

Hay varias organizaciones privadas y públicas del estado que tiene recursos para ayudar a futuros empresarios con el proceso de empezar y operar un negocio de cuidado de niños. Los siguientes sitios Web proveen información sobre cómo empezar un negocio. Estos ejemplos no incluyen todos los recursos de los estados, pero representa un rango de recursos que pueden ser usados por empresarios a través del país.

#### **California**

Building Child Care Project

<http://www.buildingchildcare.org/>

#### **Hawaii**

PATCH—People Attentive to Children

<http://www.patchhawaii.org/providers/family/starting>

#### **New York**

New York State Office of Children and Family Services

<http://ocfs.ny.gov/main/childcare/becomeaprovider.asp>

#### **Texas**

Department of Family and Protective Services

[http://www.dfps.state.tx.us/Child\\_Care/About\\_Child\\_Care\\_Licensing/start.asp](http://www.dfps.state.tx.us/Child_Care/About_Child_Care_Licensing/start.asp)

#### **West Virginia**

Department of Health and Human Resources, Bureau for Children and Families

<http://www.wvdhhr.org/bcf/ece/earlycare/startcenter.asp>

#### **Connecticut**

211 Child Care

<http://www.211childcare.org/professionals/Open.asp>

#### **Maryland**

Maryland Committee for Children Inc.

[http://www.mdchildcare.org/mdcfc/for\\_providers/TEC\\_HNIC.html](http://www.mdchildcare.org/mdcfc/for_providers/TEC_HNIC.html)

#### **North Dakota**

North Dakota Child Care Resource and Referral Network

<http://www.ndchildcare.org/providers/build-my-cc-business/index.html>

#### **Washington**

Child Care Resource & Referral Network

<http://www.childcarenet.org/providers/>

#### **Wisconsin**

Supporting Families Together Association

[https://supportingfamilies.together.org/Getting\\_Started.html](https://supportingfamilies.together.org/Getting_Started.html)